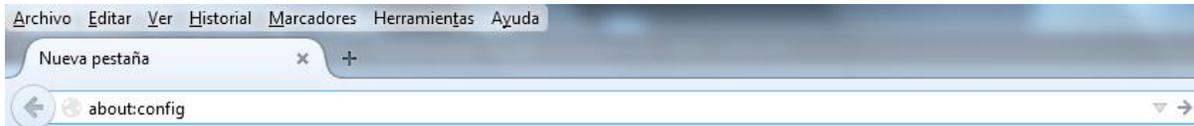


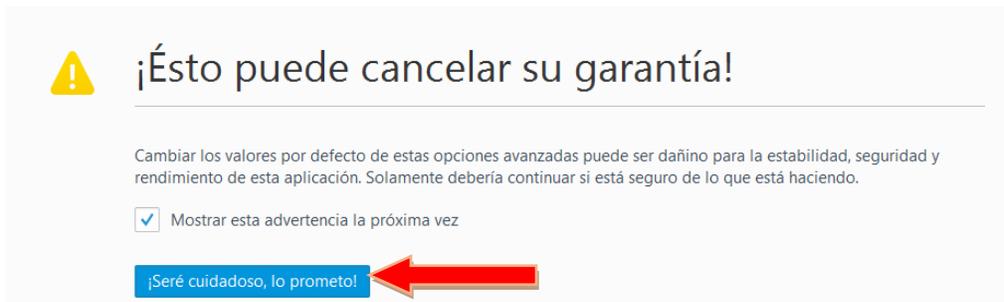
ACCESO A COMDOC

Para solucionar problemas de acceso a Sistema Comdoc, a partir de una actualización automática lanzada por Mozilla Firefox, se debe seguir los siguientes pasos:

- 1- Abrir Firefox, y donde normalmente se pone el URL, colocar "about:config"



- 2- Hacer click en "¡Seré cuidadoso, lo prometo!"

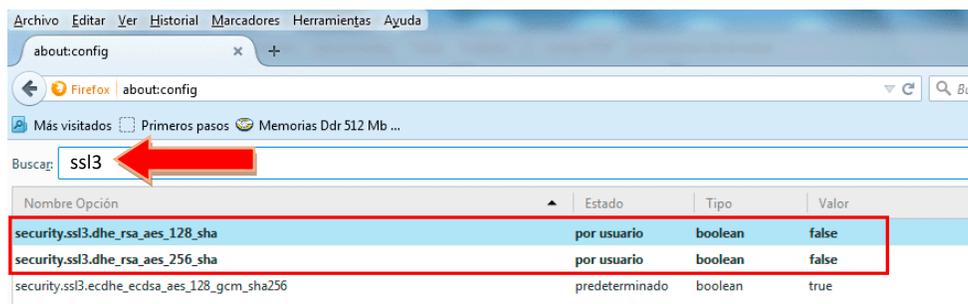


- 3- En la barra de búsqueda colocar ssl3 y cambiar las opciones:

security.ssl3.dhe_rsa_aes_128_sha

security.ssl3.dhe_rsa_aes_256_sha

haciendo doble-click en cada una cambiará su valor de **true** a **false**



Abrir COMDOC en una nueva pestaña.

Puede ser que no se conecte directamente y aparezca la siguiente pantalla:

Lo que debes hacer en ese caso hacer clic en la opción que dice:

COMPRENDO LOS RIESGOS y luego clic en el botón **AGREGAR EXCEPCION** (se desplegará una ventana) allí debes hacer clic en el botón:

CONFIRMAR EXCEPCION DE SEGURIDAD como se muestran en las imágenes siguientes y con ello ya quedaría solucionado el acceso.

